



PREGUNTAS Y RESPUESTAS

AL PROCESO DE INVITACIÓN A PRESENTAR OFERTAS PARA CONTRATAR SERVICIO DE OUTSORCING DE FOTOCOPIADO EN LOS JUZGADOS A NIVEL NACIONAL PARA CAJANAL EICE EN LIQUIDACION

No.	PREGUNTAS	RESPUESTAS
1	<p>En el anexo 1 - Volumen Aproximado de Fotocopias por Ciudad aparece la información de los folios por cada ciudad, sin embargo esta información no es clara; que significan los ítem "mínimo" "promedio" y "máximo", ya que para poder realizar la cotización necesitamos la cantidad de copias que se requieren por cada punto; las cantidades difieren demasiado entre el mínimo y el máximo, por lo que el valor a cotizar de la misma forma variaría mucho. Adicional a esto el término "folio" significa una hoja fotocopiada o a que hace referencia.</p>	<p>Dado que no se tiene certeza exacta del número de fotocopias a requerir, se realizó un cálculo con tres posibles opciones que corresponden a los rangos a los que hace referencia el Anexo No.1, se establecieron tres posibles opciones: un rango mínimo de copias, un rango promedio y un rango máximo de fotocopias, pudiendo el proveedor interesado en prestar el servicio, ofrecer tres precios diferentes por copia, es decir uno para cada rango, o si su estructura de costos se lo permite, puede cotizar un solo precio por hoja. En todo caso se espera que coticie discriminando los servicios que esté en capacidad de ofrecer. El término "folio" hace referencia a una hoja impresa por una cara.</p>
2	<p>No es claro como se debe hacer la cotización, por cada hoja fotocopiado, el valor de la puesta en marcha del equipo, el valor del operario. Será muy conveniente que se anexará un cuadro sobre exactamente que desean que se les coticie.</p>	<p>Se requiere contratar un servicio de outsourcing de fotocopiado especial, ubicado al interior de los juzgados de las ciudades que se detallan en el Anexo No.1, el cual requiere el suministro de todos los insumos, operario y máquina debidamente instalada y que únicamente nos cobren el valor por cada hoja fotocopiada. Es importante tener en cuenta que el servicio es puntual en cada ciudad, es decir se trata de tomar el volumen de fotocopias que se establecen en los rangos descritos en el Anexo No.1 en un periodo que para todo el país no supere un (1) mes, lo que quiere decir que el servicio no es continuo en el tiempo sino específico para el número de folios que se espera fotocopiar.</p>
3	<p>No hay un número de equipos y operarios que solicitan, ni tampoco el tiempo de ejecución del contrato.</p>	<p>El tiempo de ejecución esperado es de un (1) mes, por tanto se debe programar el trabajo asignando los operarios y máquinas que sean necesarios para culminar el trabajo en un mes.</p>



No.	PREGUNTAS	RESPUESTAS
4	A que velocidad de copiado se refieren cuando solicitan equipos de mediano y alto volumen, si con los volúmenes máximos aplicarían equipos de 35 y/o 45 paginas por minuto los cuales vienen para 150.000 paginas mensuales. Ahora bien se podrían instalar equipos de mediano volumen (a cambio de los de alto volumen) pero 2 por punto para garantizar un mejor cubrimiento.	El tamaño, velocidad y cantidad de máquinas debe estar en función del volumen detallado en el Anexo No.1 y al tiempo estimado en el que se requiere concluir el servicio.
5	Es un operario por cada ciudad?, nótese que en algunas ciudades el promedio es demasiado bajo y aumentaría los costos.	Si. Es un operario por cada ciudad dado que se requiere que el outsourcing proporcione el servicio de manera integral incluyendo máquina, insumos y operario.
6	Cuando tendría que estar instalando el oferente seleccionado.	En una semana luego de seleccionada la empresa.
7	Forma de Pago	30 días fecha factura
8	El presupuesto es para el número máximo o hasta que se agote?	El presupuesto estimado del contrato está proyectado con base en el rango medio o promedio de copias que se espera obtener que se encuentra detallado en el Anexo No.1 y con base en dicha cifra es hasta agotar el presupuesto.
9	Incluye Papel?	La oferta debe incluir papel y todos los insumos necesarios para la prestación del servicio.
10	En todas las ciudades el operario debe ser del proponente?	Si. En todas las ciudades el operario debe ser del oferente.
11	Qué horario se debe trabajar y cuantos días a la semana? Es el mismo en todas las ciudades?	El horario es el que autorice el juzgado en cada ciudad, que en principio es de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. El horario puede variar según lo autorice el juzgado donde se va a prestar el servicio.
12	Asigna espacio y puestos de trabajo adecuado?	Se asigna el espacio pero no puesto de trabajo.
13	El mes es para todas las ciudades o me puedes explicar por cuanto tiempo estaría funcionando o como lo piensan tomar?	Se espera que el trabajo se lleve a cabo un el término máximo de un (1) mes. Sin embargo de requerirse más tiempo, dependiendo de el volumen real, se estudiará la posibilidad de incrementar el tiempo.

Jairo Cortes Arias
JAIRO CORTES ARIAS
Gerente Liquidador

Proyectó, Claudia Patricia Pérez *[Signature]*

Revisó, Lucero Jimenez Jimenez

Aprobó, Juan José Duque Liscano